

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: _ EMPALME PRODUCTO DE POLITICA PÚBLICA COMUNIDADES NEGRAS Y AFROCOLOMBIANAS DSC

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la ciudadanía	Relacionamiento con la ciudadanía y participación Social



Objetivo	Fecha: 20 de marzo del 2026			
Realizar empalme técnico frente a los avances, lineamientos, estrategias y acciones relacionadas con la implementación de la Política Pública para la población Negra y Afrocolombiana en Bogotá D.C., especialmente en lo correspondiente a la estrategia diferencial para la disminución de barreras de acceso a los servicios de salud, fortaleciendo la articulación institucional y la claridad frente a las competencias de los equipos involucrados.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación (x)	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
	Otro () _____			
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (x)	Mixta ()
	Lugar: Plataforma Teams https://teams.microsoft.com/meet/			
	Hora Inicio: _3:00 p.m._____ Hora Fin: _4:30 p.m._____			
Notas por: Daily Jasbleidy Albarracín Benítez				
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Daily Jasbleidy Albarracín Benítez				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se da inicio al espacio con la presentación general y contextualización de la implementación del enfoque diferencial étnico y el enfoque poblacional en la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, partiendo desde la línea de la referente de enfoque diferencial y poblacional Daily Albarracín y en un trabajo articulado con la profesional de la Dirección de Participación designada por el consultivo Afro.

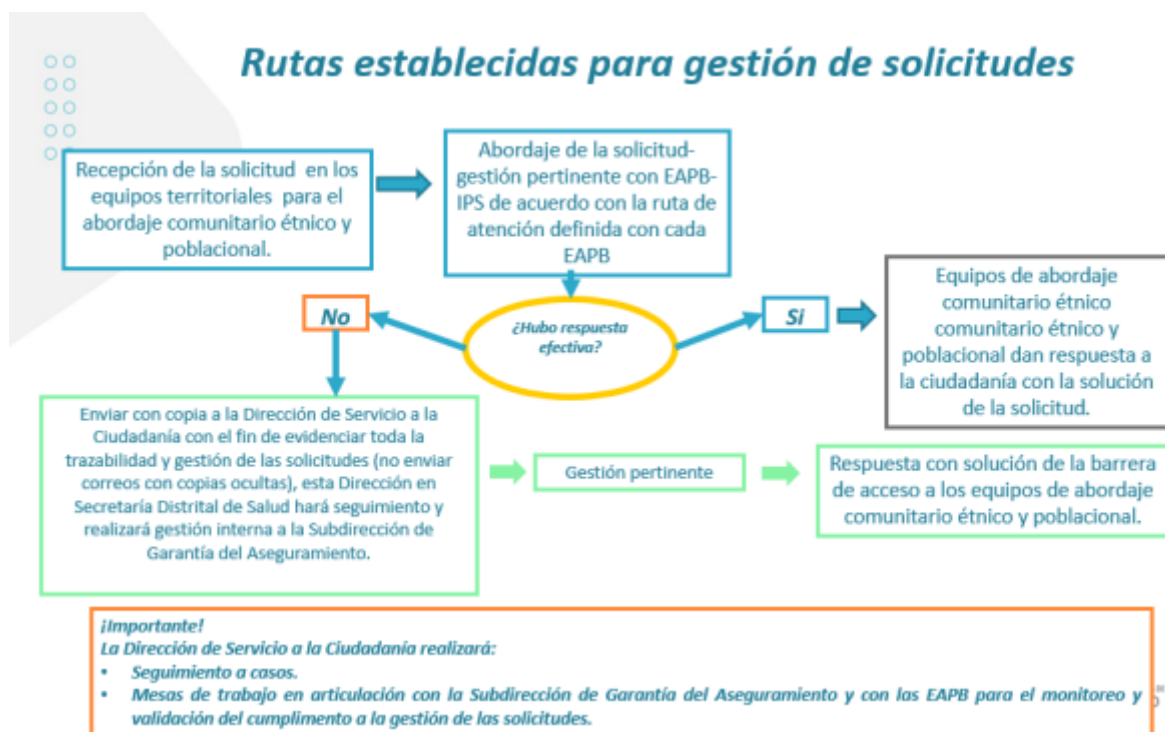
Se socializa el abordaje del enfoque étnico diferencial, étnico y poblacional destacando la atención diferenciada para los cinco grupos étnicos: pueblos indígenas, Rrom, negro/afrocolombiano, raizal y palenquero y de la población diferencial en cumplimiento de la normatividad vigente, sin embargo, se enfatiza para el espacio en la implementación del producto de política pública para las comunidades negras y afrocolombianas. Se socializa la estrategia institucional para la disminución de barreras de acceso para las comunidades negras y afrocolombianas, la cual incluye:

- Mesas de trabajo, articulación y seguimiento con referentes de enfoque diferencial en las EAPB.
- Implementación de lineamiento para la atención con enfoque diferencial en el canal presencial.
- Seguimiento a la formación por medio de procesos de sensibilización frente a usos y costumbres de los pueblos y comunidades étnicas en enfoque diferencial dirigidas al talento humano de la Secretaria Distrital de Salud, de las EPS y de las IPS.
- Gestión del 100% de los casos recibidos en los canales de atención.
- Realización y entrega de reportes trimestrales cuantitativos, cualitativos y financieros de cada uno de los productos de política pública.
- Acompañamiento a las jornadas con comunidad desde la estrategia territorial.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
	Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				


- Seguimiento al curso de enfoque diferencial y atención a la ciudadanía.

Posteriormente, se presenta la ruta de atención, en la cual se detallan las etapas de:



Se enfatiza la importancia de garantizar la trazabilidad de los casos, mediante el envío de comunicaciones con copia a la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, evitando el uso de copias ocultas. En el desarrollo de la agenda:

- Se presentan los canales de atención y su funcionamiento desde el enfoque diferencial.
- Se socializa la herramienta Bogotá Te Escucha como mecanismo de interacción con la ciudadanía desde la implementación del enfoque diferencial.
- Se explica el procedimiento articulación desde el procedimiento de Asistencia Técnica en la implementación del enfoque diferencial en los productos de políticas públicas étnicos.
- Se exponen los documentos de análisis de barreras de acceso desde la estrategia, identificando dificultades en la prestación de servicios. Posteriormente, se presentan contactos de los referentes de enfoque diferencial y poblacional en las EAPBS:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Articulación realizada desde la SDS con las EAPBS prestadoras en Bogotá



Referentes de enfoque diferencial y Poblacional EAPS

Nombres	EAPB	Correo electronico
Silvana Mantilla	Sanitas	smmantilla@epssanitas.com
John Rodriguez	Capital Salud	enfoquediferencial@capitalsalud.gov.co
Yudy Rodruguez	Nueva EPS	yudy.rodriguez@nuevaeps.com.co
Johan Peña	Famisanar	poblacionesespeciales@famisanar.com.co
Johanna Andrea Alvarez	Compensar	Poblacionesespeciales@compensarsalud.com
N/A	Salud Total	sucursalebogotaentes@saludtotal.com.co

De acuerdo con lo anterior, se procede a revisar la articulación con la profesional de la Dirección de Asistencia Técnica Denia Maturana en la implementación del enfoque diferencial étnico y poblacional y la ejecución del producto de política pública para las comunidades negras y afrocolombianas, teniendo a la fecha el siguiente producto concertado :

PRODUCTO 1.3.23

Estrategia para la disminución de las barreras de acceso por la cual se gestionará, orientará e informará el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la población negra afrocolombiana.

Durante la reunión se socializó el contexto general de la implementación del enfoque diferencial y poblacional en la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, destacando que el trabajo se desarrolla con poblaciones étnicas y grupos poblacionales con necesidades de especial atención, en cumplimiento de la normatividad constitucional y sectorial vigente.

Se explicó que las acciones relacionadas con los productos de política pública se articulan de manera permanente con los referentes de enfoque diferencial y poblacional de las EAPB, EPS e IPS, dado que estas entidades son fundamentales para garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud y la mitigación de barreras de acceso.

Asimismo, se indicó que la Dirección de Servicio a la Ciudadanía realiza seguimiento a los casos que ingresan a través de los canales virtual, telefónico y presencial, garantizando la atención y gestión correspondiente. Se resaltó que, debido a la participación constante en mesas de trabajo con comunidades y sectores poblacionales, los referentes terminan siendo identificados directamente por la ciudadanía, recibiendo casos que posteriormente son

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

canalizados formalmente por los medios institucionales.

En relación con el procedimiento de asistencia técnica, se mencionó el seguimiento a la implementación del curso de enfoque diferencial en servicio a la ciudadanía y la articulación constante con EPS e IPS para fortalecer los procesos de atención desde un enfoque diferencial.

Igualmente, se informó sobre la existencia de un lineamiento institucional para la orientación y atención desde el enfoque diferencial y poblacional en el canal presencial, el cual se encuentra próximo a actualización para incluir los canales virtuales y telefónicos, considerando observaciones realizadas por comunidades, especialmente frente al uso de lenguaje incluyente y accesible.

Durante la reunión se abordó el caso del trámite de certificación y registro de localización y caracterización para personas con discapacidad de las comunidades negras y afrocolombianas, identificándose inconsistencias en la información publicada sobre los requisitos documentales del trámite, situación que ha generado barreras de acceso y confusión para la ciudadanía. Frente a ello, se indicó la necesidad de realizar una mesa de trabajo articulada con el equipo de trámites y los equipos involucrados para revisar y ajustar la información institucional.

También se discutieron dificultades relacionadas con la atención diferencial en las instituciones prestadoras de salud, especialmente frente al reconocimiento de usos y costumbres de las comunidades negras y afrocolombianas, las limitaciones institucionales para el acompañamiento presencial por parte de Servicio a la Ciudadanía y la necesidad de fortalecer la pedagogía sobre el uso de canales institucionales y las competencias reales de cada dependencia.

Adicionalmente, se socializaron experiencias y retos relacionados con la caracterización de las comunidades negras y afrocolombianas en los sistemas de información institucionales, señalando la importancia de sensibilizar al talento humano para realizar preguntas relacionadas con orientación sexual e identidad de género de manera adecuada y respetuosa, permitiendo contar con información real para la toma de decisiones.

Finalmente, se revisaron avances de articulación con diferentes EAPB como Sanitas, Capital Salud, Compensar, Famisanar, Nueva EPS y Salud Total, identificando fortalezas y dificultades en la existencia de referentes de enfoque diferencial y poblacional, así como oportunidades de trabajo articulado para fortalecer protocolos de atención y sensibilización institucional.

Asimismo, Durante la reunión se realizó la socialización del documento técnico de implementación de los productos de política pública para la población negra afrocolombiana en Bogotá D.C. 2024–2036, en el cual se establece como producto principal la estrategia para la disminución de barreras de acceso a los servicios de salud, orientada a gestionar, orientar e informar las solicitudes relacionadas con problemáticas de acceso reportadas por la población negra afrocolombiana.

Se expusieron los objetivos de la estrategia, enfocados en orientar el proceso de alistamiento de actividades del equipo de asistencia técnica de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, identificar barreras de acceso, concertar estrategias con la instancia consultiva y generar alternativas para la disminución de barreras de acceso en salud de acuerdo con las necesidades, usos, costumbres y prácticas propias de la población negra afrocolombiana.

Asimismo, se socializaron las líneas de acción de la estrategia, relacionadas con la gestión de barreras de acceso, la construcción y planeación mediante espacios de diálogo con líderes y miembros de la comunidad, la implementación de estrategias articuladas con las EAPB y la sistematización del proceso.

Durante el espacio también se presentó la propuesta de servicio al ciudadano con enfoque diferencial para población negra y afrocolombiana, en la cual se identifican principales barreras de acceso relacionadas con desconocimiento de canales de atención, dificultades de aseguramiento, falta de articulación entre medicina ancestral y medicina occidental, atención deshumanizada, dificultades económicas, barreras administrativas y discriminación frente a usos y costumbres.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Igualmente, se expusieron oportunidades de mejora y propuestas institucionales orientadas a la sensibilización del talento humano de las IPS y EAPB, fortalecimiento del enfoque diferencial, humanización de la atención, articulación con los kilombos y fortalecimiento de canales de comunicación institucional.

Finalmente, durante el cierre de la reunión se reiteró la importancia de realizar ajustes conceptuales y metodológicos frente a la interpretación del rol del equipo de Servicio a la Ciudadanía, aclarando que desde dicha área no se ha solicitado al equipo actuar como intermediario entre la comunidad y la Secretaría Distrital de Salud para la gestión de casos, sino que se ha insistido en la socialización y fortalecimiento de los canales institucionales oficiales de atención. Se precisó que la Dirección de Servicio a la Ciudadanía cuenta con capacidad instalada y competencias definidas para atender las solicitudes relacionadas con barreras de acceso, y que las articulaciones realizadas con EAPB y otros actores han tenido como finalidad mejorar los procesos de comunicación institucional y fortalecer la respuesta frente a las necesidades de la población. De igual manera, se indicó que los espacios mensuales de articulación han sido convocados por solicitud del equipo hacia Servicio a la Ciudadanía y no de manera unilateral, reiterando la disposición permanente para la articulación interinstitucional en el marco de las competencias y misionalidad de cada dependencia.

COMPROMISOS:

1. Revisar y ajustar los lineamientos y mensajes relacionados con la gestión de casos y rutas de atención institucional.
2. Fortalecer la socialización de los canales oficiales de orientación, información y gestión de solicitudes de la Secretaría Distrital de Salud.
3. Continuar fortaleciendo los procesos de articulación con EAPB, IPS y referentes comunitarios para la disminución de barreras de acceso en salud.
4. Mantener espacios de articulación técnica e institucional orientados al fortalecimiento de la estrategia diferencial para la población negra y afrocolombiana.


CIERRE:



Siendo las 4:30 p.m. se da por finalizada la reunión, agradeciendo la participación de los asistentes y reiterando la importancia de continuar fortaleciendo las acciones institucionales orientadas a garantizar el acceso digno, diferencial y oportuno a los servicios de salud para la población negra y afrocolombiana en Bogotá D.C.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Se encuentran inmersos dentro del desarrollo de la agenda.	Daily Albarracín-Paola Álvarez	Permanente.

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Daily Jasbleidy Albarracín Benítez	djalbarracin@saludc.apital.gov.co	3133054517	DSC-SDS	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Se anexa listado de asistencia de la plataforma Teams.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Empalme PP Comunidades Negras y Afrocolombianas

Nombre,Asistencia,Respuesta

Denia Laia, Maturana Martinez <DLMaturana@saludcapital.gov.co>,Obligatorio,Sin respuesta